



---

## Literaturliste AIVF Modul 25-1- Qualitätsmanagement

---

### EBooks

#### **DMC 178 und springer link**

Kocks, K., Knorre, S., Kocks J.,N. Öffentliche Verwaltung - Verwaltung der Öffentlichkeit 2020  
<https://link.springer.com/content/pdf/10.1007%2F978-3-658-28008-6.pdf>

Ehlers, S., Zachmann, K. Wissen und Begründen. Evidenz als umkämpfte Ressource in der Wissensgesellschaft 2019  
<https://www.nomos-elibrary.de/10.5771/9783748903383-9/wissen-und-begrueenden-evidenz-als-umkaempfte-ressource-in-der-wissensgesellschaft-einleitung?page=1>

#### **proquest**

Barthel, C. Management in der Verwaltung. Sinn und Unsinn 2020  
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/hsbund/detail.action?docID=5982477>

#### **proquest**

Lühr, H., Jabkowski, R., Smentek, S. Handbuch Digitale Verwaltung Kommunal- und Schulverlag 2019  
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/hsbund/detail.action?docID=5967568>

**Deutsches CAF-Zentrum** Bewertungsbogen CAF. Köln: Bundesverwaltungsamt 2013

[https://www.verwaltung-innovativ.de/SharedDocs/ExterneLinks/DE/Download/CAF\\_Arbeitsbogen\\_Indikatoren.pdf?\\_\\_blob=publicationFile&v=3](https://www.verwaltung-innovativ.de/SharedDocs/ExterneLinks/DE/Download/CAF_Arbeitsbogen_Indikatoren.pdf?__blob=publicationFile&v=3)

Zentrum für Verwaltung und Forschung, mit einem sehr guten Überblick über das CAF am Beispiel Österreichs

<http://www.caf-zentrum.at/>

#### **proquest**

Stein, Astrid: Qualitätsmanagement in der öffentlichen Verwaltung 2017  
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/hsbund/detail.action?docID=5967555>

### Bücher

#### **DLK 155(5)**

Blanke, B.; Nullmeier, F., Reichard, C., Wever, G. Handbuch zur Verwaltungsreform 2019



Bruhn, M. Qualitätsmanagement für Nonprofit-Organisationen. Grundlagen - Planung - Umsetzung - Kontrolle 2013 **Fernleihe**

**QBK 26(10)**

Bruhn: Qualitätsmanagement für Dienstleistungen 2016

**DIK 275**

**Deutsches CAF-Zentrum:** Kriterien-Bewertungsbogen CAF. Bundesverwaltungsamt Köln 2013

**DIK 197**

Deutsche Gesellschaft für Qualität. Qualitätsmanagement in der öffentlichen Verwaltung. Deutsche Gesellschaft für Qualität 2005

**PZR 408**

Hill, H. (Hrsg.) Wege zum Qualitätsmanagement 2010

**DIL 92**

Mauch, S. Bürgerbeteiligung. Führen und Steuern von Beteiligungsprozessen 2014

**DIK 274(8)**

Mauch: Qualitätsmanagement in der öffentlichen Verwaltung, HS Bund Brühl 2024

**PZR 189**

Open, M. Qualitätsmanagement. Grundverständnisse, Umsetzungsstrategien und ein Erfolgsbericht: die Krankenkassen 1995

## Ergänzungen / Vertiefungen

**QER 56(5)**

Gourmelon, Andreas: Management im öffentlichen Sektor: Organisationen steuern - Strukturen schaffen – Prozesse 2024

**DIK 115(5)**

Schedler, K., Proeller, I. New Public Management 2011

**DMA 81(2)**

Seckelmann, M. Digitalisierte Verwaltung Vernetztes E. Government 2019

**DIL 94**

Bugomil, J. (u.a.). Bessere Verwaltung in der Migrations- und Integrationspolitik. Handlungsempfehlungen für Verwaltung und Gesetzgebung im föderalen System 2018

**DSA 21**

Seibel, W. Verwaltungsdesaster. Von der Loveparade bis zu den NSU-Ermittlungen 2017



**DLK 250**

Wagner, L. Agile Verwaltung. Wie der Öffentliche Dienst aus der Gegenwart die Zukunft entwickeln kann 2018

**DLK 249**

Ooyen van, I. Modernisierung der Verwaltung? Neues Steuerungsmodell – Controlling – Budgetierung – Leitbilder – Label-Verfahren 2018

**PZR 409(2)**

Gronau, N. Geschäftsprozessmanagement in Wirtschaft und Verwaltung, Analysen, Modellierung und Konzeption 2017

**PZX 186**

Timinger, H. Modernes Projektmanagement. Mit traditionellem, agilem und hybridem Vorgehen zum Erfolg 2017

**PZV 381-24**

Laloux, F. Reinventing Organizations. Ein Leitfaden zur Gestaltung sinnstiftender Formen der Zusammenarbeit 2024

**DLC 62**

Hirsch, B., Weber, J., Schäfer, F-S., Schmid, J. Management von Risiken in Behörden. Konzepte - Instrumente – Praxislösungen 2020

**DFEF 23**

Nolte, R., Wöhner, A., Stüwe, R., Peters, M., L. Festschrift zum 40-jährigen Bestehen des Fachbereichs Finanzen der Hochschule des Bundes für öffentliche Verwaltung 2019

**DIK 267**

Nolte, R., Zimmermann, S. Managementwissen für eine innovative und lernende öffentliche Verwaltung. Grundlagen eines wirkungsorientierten, kreativen und ganzheitlichen Verwaltungsmanagements 2015

**OYB 161**

Rosanvallon, P. Demokratische Legitimität. Unparteilichkeit, Reflexivität, Nähe 2010

**DIE 28**

Seibel, W. Verwaltung verstehen. Eine theoriegeschichtliche Einführung 2016

**OVI 157**

Sommer, J. (Hrsg.) Kursbuch Bürgerbeteiligung Band 1, 2 und 3. Berlin 2017

**HSF 27(12)**

Storch, M. Das Geheimnis kluger Entscheidungen. Von Bauchgefühl und Körpersignalen 2019

**DMC 177**

Strüngmann, D. Akzeptanz der öffentlichen Verwaltung bei Bürgerinnen und Bürgern. Eine Analyse der Erklärungsfaktoren von Einstellung und Verhalten 2020



### **DMC 108**

Würtenberger, T. Die Akzeptanz von Verwaltungsentscheidungen 1996

Hoffmann-Riem, W. Innovation und Recht - Recht und Innovation 2016 **Fernleihe**

Katenkamp, O. Implizites Wissen in Organisationen. Konzepte, Methoden und Ansätze im Wissensmanagement 2011 **Fernleihe**

Kleger, H. Demokratisches Regieren. Bürgersouveränität, Repräsentanz und Legitimation 2018 **Fernleihe**

Kühl, S., Muster, J. Organisationen gestalten. Eine kurze organisationstheoretisch informierte Handreichung 2016

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/hsbund/detail.action?docID=4532449>

Mauch, S. Moderierter Bürgerdialog 2011 **Fernleihe**

Mausfeld, R. Angst und Macht. Herrschaftstechniken der Angsterzeugung in kapitalistischen Demokratien 2019 **Fernleihe**

### **HRN 23**

Renn, O. Gefühlte Wahrheiten. Orientierung in Zeiten postfaktischer Verunsicherung. Bundeszentrale für politische Bildung 2023

Moll, A., Khayati, S. Excellence-Handbuch. Grundlagen und Anwendung des EFQM-Modells 2020 **Fernleihe**

Schuppert, G., F., Voßkuhle, A. Governance von und durch Wissen 2008 **Fernleihe**

### **QBG 4**

Reinbacher, Paul: Systematisches Qualitätsmanagement. Grundlagen, Systemtheorie und Anwendung 2023