



Literaturliste Modul 12 AIVF - Interkulturelle Verwaltung

BÜCHER

PZU 10

Berninghausen, Jutta: Trainingsleitfaden Interkulturelle Managementkompetenz / Freie Hansestadt Bremen, Die Bevollmächtigte beim Bund u. für Europa. - Landesamt für Entwicklungszusammenarbeit, 2004

PZU 19

Aschenbrenner-Wellmann, Beate: Interkulturelle Kompetenz in Verwaltung und Wirtschaft: Theorie und Praxis eines Change-Prozesses von der Monokulturellen zur globalen Kompetenz, 2003

DIH 34

Interkulturelle Öffnung : in sieben Schritten zur interkulturellen Öffnung der Verwaltung / KGSt, Kommunale Gemeinschaftsstelle für Verwaltungsmanagement, 2008

DNN 44

Ufholz, Bernhard: Interkulturelle Kompetenz für die öffentliche Verwaltung, 2009

DNA 188 + online Dokument

Vielfalt - unsere Zukunft : Leitfaden zur interkulturellen Öffnung der öffentlichen - Hannover: Niedersächsisches Ministerium für Soziales, Gesundheit und Gleichstellung 2016
<http://docplayer.org/storage/53/32042878/1648463801/MDCOH-rDYng5uiqx3Ki9uA/32042878.pdf>

DNA 191

Quasbarth, Thorsten: Interkulturelle Öffnung und Personalgewinnung im öffentlichen Dienst: Strategien - Hindernisse – Lösungen, 2017

QRZ 423

Michaelis, Yves: Entwicklung eines Konzepts zum interkulturellen Umgang mit nichtdeutschsprachigen Ausländern zur Bewältigung ausgewählter polizeilicher Situationen, 2018

DFH 17

Continuing education training programs for practitioners of public administration in matters of information and communication technologies : country report: Federal Republic of Germany, IASIA conference 1984

DLN 5(2)

Löffler, Elke: The modernization of the public sector in an international comparative perspective: implementation strategies in Germany, Great Britain and the United States. Forschungsinstitut für öffentliche Verwaltung bei der Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer 1999

DFQE 4

Höfer Frank: Staats- und Verwaltungsorganisation in Deutschland : deutsch - englisch, 1997

PUL 11

Bohne, Eberhard: The evolution of integrated permitting and inspections of industrial installations in the European Union: an empirical comparative analysis of existing and emerging integrated permitting procedures, structures and decisions in European Union Member States; first interim report. Forschungsinstitut für öffentliche Verwaltung bei der Deutschen Hochschule für Verwaltungswissenschaften, Speyer 1998

DLNK 1

Verwaltung in der Transformation : Verwaltungsreform und Verwaltungszusammenarbeit in Mittel- und Osteuropa und den Neuen Unabhängigen Staaten ; deutsch, englisch, russisch ; Tagung vom 28. bis 31. Januar 1996 in Berlin, veranstaltet vom Bundesministerium des Innern (BMI) und Bildungsdienst, Sozialwerk und Akademie des Deutschen Beamtenbundes (BISOWE) 1996

PIDE 6(2)-2

Der Große Eichborn: Wirtschaft, Recht, Verwaltung, Politik, Verkehr, Kommunikation; deutsch-englisch, englisch-deutsch. Bd. 1-2(1999)

DFQE 7

Europäische Union : deutsch - englisch = European Union / Ingeborg Berggreen-Merkel, 2003

QAF 49

Bartsch Elmar: Sprechen, Führen, Kooperieren in Betrieb und Verwaltung : Kommunikation in Unternehmen, 1994

DMC 129

Riehle Eckart v. Interkulturelle Kompetenz in der Verwaltung?: Kommunikationsprobleme zwischen Migranten und Behörden, 2001

OCK 46 und online Dokument

Interkulturelle Öffnung der Verwaltung - Zuwanderungsland Deutschland in der Praxis : Dokumentation der Fachkonferenz vom 23./24. Mai 2002 in der Friedrich-Ebert-Stiftung, 2002

http://www.tik-iaf-berlin.de/downloads/4_TiK_Doku_Konf_2002.pdf

DMC 157 und online Dokument

Interkulturelle Öffnung in öffentlichen Verwaltungen und Wohlfahrtsverbänden : Dokumentation einer Tagung, 22.-23.11.2007 / Manfred Budzinski (Hrsg.). Evangelische Akademie Bad Boll in Zusammenarb. mit Bundesamt für Migration und Flüchtlinge 2008

<http://docplayer.org/storage/30/14444582/1648464913/65HYE6NbUs5ibchDwP2Ocw/14444582.pdf>

DMC 163(3)

Möllers, Martin H.W.: Verwaltungs-Knigge: korrektes Verhalten öffentlicher Beschäftigter bei Dienstgeschäften im In- und Ausland, 2020

OCK 70

Handbuch Interkulturelle Öffnung : Grundlagen, Best Practice, Elisabeth Vanderheiden ; Claude-Hélène Mayer (Hg.). 2014

DNA 167

Kulturelle Diversität in der Öffentlichen Verwaltung : Konzeptionelle Grundsatzfragen, Strategien und praktische Lösungen am Beispiel der Polizei / Wolf Rainer Leenen, 2014



DHG 81

Frank, Hannes: Interkulturelle Kompetenz in der Polizeiausbildung: Zwischen Theorie und praktischen Möglichkeiten, 2016

DNA 149 und online Dokument

Heyder, Udo: Interkulturelle Öffnung der Personalauswahl im öffentlichen Dienst : Handreichung für Beschäftigte, die an Auswahlverfahren beteiligt sind, und Dozentinnen und Dozenten, die Seminare zum Thema "Personalauswahl" durchführen / Bundesakademie für öffentliche Verwaltung im Bundesministerium des Innern - Brühl : BAKöV 2012

[Handreichung Interkulturelle Personalauswahl \(bund.de\)](https://www.publikationsserver-bund.de)

[https://www.publikationsserver-](https://www.publikationsserver-bund.de/hsbund/frontdoor/deliver/index/docId/138/file/handreichungb031.pdf)

[bund.de/hsbund/frontdoor/deliver/index/docId/138/file/handreichungb031.pdf](https://www.publikationsserver-bund.de/hsbund/frontdoor/deliver/index/docId/138/file/handreichungb031.pdf)

AUFSÄTZE

Groß, Johanna: Interkulturelle Kommunikation in der Verwaltung: Ansätze auf der soziologischen Makro-, Meso- und Mikroebene / Johanna Groß. In: Deutsche Verwaltungspraxis: DVP 66(2015); S. 461-464

Siegel, John: Interkulturelle Öffnung der Verwaltung: Strategien und Erfolgsfaktoren aus der Managementperspektive In: Verwaltung & Management 21(2015); S. 3-9